



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

ANNEXE RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNÉES DE GONCALVESWEB

ou

"DPA"

L'annexe relative au Traitement des Données (ci-après désigné "DPA"), fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") conclues entre GoncalvesWeb et toute personne physique ou morale de droit privé ou de droit public.

Le but du présent accord conclu entre GoncalvesWeb et le Client, conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("Règlement général sur la protection des données" ou ci-après désigné "RGPD"), est de définir les conditions dans lesquelles GoncalvesWeb a le droit, en tant que sous-traitant et dans le cadre des services définis dans le contrat, de traiter, sur instruction du Client, des données à caractère personnel telles que définies dans le RGPD.

Le traitement des données à caractère personnel par GoncalvesWeb en tant que responsable du traitement n'entre pas dans le cadre du présent contrat.

1. Traitement

La nature des opérations menées par GoncalvesWeb concernant les données à caractère personnel peut par exemple être le calcul de données, le stockage et/ou tout autre service correspondant aux prestations proposé par GoncalvesWeb.

Le Client désigne GoncalvesWeb en tant que sous-traitant pour traiter les données à caractère personnel du Client. GoncalvesWeb est autorisée, en tant que sous-traitant agissant selon les instructions du Client, à traiter les données à caractère personnel du responsable du traitement.

Le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées sont déterminés et contrôlés par le Client, à sa seule discrétion.

La durée du traitement correspond à la durée du service. La finalité et l'objet du traitement sont la fourniture du service tel que décrit dans nos conditions générales et particulières.



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

Le Client est le seul responsable de la légalité du traitement des données à caractère personnel. Il n'utilisera pas les services de pair avec des données à caractère personnel si une telle utilisation avait pour effet de violer les Lois sur la protection des données applicables.

Dans le cas où le Client agit en tant que sous-traitant pour le compte d'un tiers responsable du traitement, le Client s'engage à :

- s'assurer que toutes les autorisations nécessaires pour conclure le présent DPA, y compris la nomination par le client de GoncalvesWeb en tant que sous-traitant, ont été obtenues du responsable du traitement avant de fournir leurs données à caractère personnel.
- d'établir un contrat conforme aux termes et conditions incluant le présent DPA, entre le Responsable du traitement et le client conformément à l'article 28 du RGPD.

2. Conformité à la réglementation applicable

Chaque partie respecte la réglementation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3. Obligations de GoncalvesWeb

GoncalvesWeb s'engage à mettre en place les mesures organisationnelles et de sécurité technique suivante :

- a) Ne jamais transférer vos données en dehors de nos propres infrastructures.
- b) Mettre en œuvre des standards de sécurité élevés, et maintenir des processus d'amélioration continue afin de vous fournir un haut niveau de sécurité.
- c) Maintenir et développer nos mesures de sécurité physique afin d'empêcher l'accès aux infrastructures sur lesquelles sont stockées vos données par des personnes non autorisées.
- d) Garantir des mesures de sécurité physiques destinées à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux infrastructures dans lesquelles les données du client sont stockées.
- e) Procéder à des contrôles d'identité et d'accès au moyen d'un système d'authentification et d'une politique en matière de mots de passe.
- f) Système de gestion des accès qui limite l'accès aux locaux, aux personnes ayant besoin d'y accéder dans l'exercice de leurs fonctions et dans le cadre de leurs responsabilités.
- g) Protéger l'accès aux fonctions d'administration par des processus d'authentification des utilisateurs et des administrateurs.



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

h) Appliquer un système de gestion de l'accès pour les opérations de soutien et d'entretien qui fonctionne selon les principes du moindre privilège et du besoin de savoir.

GoncalvesWeb s'engage de plus à :

- a) Ne pas accéder ou utiliser des données à caractère personnel à d'autres fins.
- b) Mettre en place les mesures techniques et organisationnelles, afin d'assurer la sécurité des données à caractère personnel.
- c) S'assurer que les employés de GoncalvesWeb sont autorisés à traiter les données à caractère personnel dans le cadre du Contrat sont soumis à une obligation de confidentialité et reçoivent une formation appropriée concernant la protection des données à caractère personnel.
- d) Informer le Client si, à son avis et compte tenu des informations dont il dispose GoncalvesWeb constaterait qu'une des instructions du Client enfreint les dispositions du RGPD ou d'autres dispositions de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne en matière de protection des données personnelles.
- e) Dans le cas de demandes reçues d'une autorité compétente et relatives aux données à caractère personnel traitées en vertu du présent contrat, à informer le Client (à moins que les lois applicables ou l'injonction d'une autorité compétente ne l'interdisent), et à limiter la communication des données à ce que l'autorité a expressément demandé.

4. Violation de données à caractère personnel

GoncalvesWeb s'engage à notifier au Client toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. GoncalvesWeb s'engage à enquêter rapidement sur une telle violation de données à caractère personnel du Client si elle a été constatée sur l'infrastructure GoncalvesWeb ou dans une zone dont GoncalvesWeb est responsable, et à assister le Client comme indiqué dans l'article 5.

5. Sous-traitants ultérieurs

Le Client autorise GoncalvesWeb à faire appel à des sous-traitants pour traiter ses données à caractère personnel (« sous- traitants ultérieurs »). Les sous-traitants ultérieurs peuvent être engagés uniquement dans le cadre de l'exécution des services s'ils figurent dans les conditions particulières des services qui pourraient être concernées.



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

En cas de changement ou d'ajout d'un sous-traitant extérieur, GoncalvesWeb informera le Client par avance des changements de sous-traitants. Le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de cette information pour émettre une objection à l'encontre de ces changements qui le placeraient en situation de violation de ses obligations légales applicables. L'objection du Client doit être formulée par écrit et doit inclure ses motifs spécifiques et les alternatives proposées, le cas échéant. Si le Client n'émet pas d'objections dans ledit délai, le sous-traitant ultérieur concerné peut être chargé de traiter les données à caractère personnel du Client.

GoncalvesWeb veille à ce que le sous-traitant ultérieur soit, au minimum, en mesure de remplir les obligations mises à la charge de GoncalvesWeb dans le présent DPA concernant le traitement des données à caractère personnel. À cette fin, GoncalvesWeb conclut un accord avec le sous-traitant ultérieur. GoncalvesWeb reste vis-à-vis du Client entièrement responsable de l'exécution de toute obligation que le sous-traitant ultérieur ne remplit pas.

6. Restitution ou suppression des données à caractère personnel du Client

GoncalvesWeb s'engage à supprimer tout contenu (y compris les informations, données, autres éléments) qui est reproduit, stocké, hébergé ou autrement utilisé par le Client, sauf demande d'une autorité légale ou judiciaire compétente, ou si la législation applicable de l'Union européenne ou d'un État membre de l'Union européenne l'exige autrement.

7. Responsabilité

GoncalvesWeb ne peut être tenu responsable que des dommages causés par un traitement pour lequel (i) il n'a pas respecté les obligations du RGPD concernant spécifiquement les sous-traitants en charge des données ou pour lequel, (ii) il a agi contrairement aux instructions écrites légales du Client. Dans de tels cas, la disposition du Contrat relative à la responsabilité s'applique.

Lorsque GoncalvesWeb et le Client sont impliqués dans un traitement dans le cadre du présent Contrat qui a causé un dommage à la personne concernée, le Client prend en charge, dans un premier temps, l'indemnisation intégrale (ou toute autre compensation) due à la personne concernée et, dans un second temps, réclame à GoncalvesWeb la partie de l'indemnisation de la personne concernée correspondant à la partie de la responsabilité de GoncalvesWeb dans le dommage, à condition cependant que les clauses limitatives de responsabilité prévues par le Contrat soient appliquées.

8. Audits

GoncalvesWeb a le droit de répondre aux demandes de l'autorité de surveillance compétente à

condition que toute divulgation d'informations soit strictement limitée à ce qui est demandé par ladite



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

autorité de surveillance. Dans ce cas, et sauf interdiction légale, GoncalvesWeb doit d'abord consulter le client au sujet de toute divulgation requise.

Si les informations, le rapport et le certificat mentionnés ci-dessus s'avèrent insuffisants pour permettre au Client de démontrer que les obligations prévues par le DGPS sont remplies, GoncalvesWeb et le Client se rencontreront pour convenir des conditions opérationnelles, sécuritaires et financières d'une inspection technique sur site. Dans tous les cas, les conditions de cette inspection ne doivent pas affecter la sécurité des autres clients GoncalvesWeb.

L'inspection sur place mentionnée ci-dessus peut entraîner des frais supplémentaires raisonnables. Toute information communiquée au Client en vertu de cette clause et qui n'est pas disponible sur le site de GoncalvesWeb est considérée comme une information confidentielle de GoncalvesWeb dans le cadre du Contrat. Avant de communiquer ces informations, GoncalvesWeb peut exiger la signature d'un accord de confidentialité spécifique.

Les points suivants détaillent la conformité RGPD de GoncalvesWeb sur certains sujets :

Fondement légal pour partager des Données Personnelles avec GoncalvesWeb: Nos clients partagent leurs Données Personnelles avec nous, afin que nous puissions leur fournir les services qu'ils demandent dans le cadre du contrat de service qu'ils concluent avec nous.

Partage de données : Comme prévu par le contrat conclu ensemble ainsi que par notre politique de confidentialité, GoncalvesWeb ne partage pas les Données Personnelles de ses clients avec les tiers, à l'exception de ceux limitativement sélectionnés qui assistent GoncalvesWeb dans la fourniture du service à nos Clients.

Qui est le responsable de traitement ? Nos clients ont toujours le rôle de responsable de traitement – les données appartiennent à nos clients, leurs clients ou aux contacts d'urgence. En revanche, GoncalvesWeb est responsable de traitement pour les données limitées du personnel de notre client.

Qui est le sous-traitant ? GoncalvesWeb est le sous-traitant de ses clients.

Données de qualité, précises et pertinentes : GoncalvesWeb s'est doté de politiques appropriées et conformes au RGPD afin de respecter la qualité et la précision des données personnelles que GoncalvesWeb détient.

Sécurité des données : GoncalvesWeb accorde une grande importance à la sécurité des données qu'il détient et observe des politiques de sécurité conformes au RGPD. GoncalvesWeb a un plan de réponse lui permettant de gérer tous les cas potentiels de violation de données personnelles. Les

employés de GoncalvesWeb autorisés à traiter les données personnelles sont soumis à une



Annexe relative au traitement des données de GoncalvesWeb

obligation de confidentialité et doivent protéger les données personnelles conformément aux codes de conduite de GoncalvesWeb.

Conservation des données : GoncalvesWeb conserve les données des Clients en toute sécurité, conformément à la loi applicable et aux politiques rigoureuses de GoncalvesWeb. Sauf exigence légale ou réglementaire contraire, GoncalvesWeb supprime les données des Clients lorsqu'il en est fait la demande par écrit.

Droit des personnes – Procédure de droit d'accès, de requêtes et de plaintes : GoncalvesWeb respecte le droit des individus relatifs à leurs données personnelles, et respecte le Règlement Européen. GoncalvesWeb a mis en place une procédure visant à traiter les demandes de droit d'accès.

Révision du 26/09/2019